
PRIVACY POLICY KoVerDa V.O.F.

KoVerDa V.O.F. (hierna: 'KoVerDa') respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door KoVerDa worden verwerkt, waaronder in het bijzonder die van bezoekers van de websites www.koverda.nl en www.koverda-kozijnen.nl (hierna, afhankelijk van welke website u bezoekt, aangeduid als 'de website').

KoVerDa acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. KoVerDa zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

KoVerDa verwerkt persoonsgegevens die u zelf verschaft aan KoVerDa, zoals:

- bij telefonisch of mailcontact;
- bij het gebruik van een contactformulier op de website;
- in verband met een verzoek tot het sluiten van een overeenkomst tussen u en KoVerDa of de uitvoering van zodanige overeenkomst.

Uw persoonsgegevens worden door KoVerDa verwerkt en gedeeld met derden indien en voor zover dit gebeurt met uw toestemming of indien en voor zover dat noodzakelijk is:

- a) *Om uitvoering te geven aan een door u, al dan niet via de website, ingediend contactverzoek, een tussen u en KoVerDa gesloten overeenkomst dan wel de behandeling van uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.*

De door u middels het contactformulier op de website, dan wel telefonisch of per e-mail verstrekte persoonsgegevens, worden uitsluitend verwerkt om uw contactverzoek of aanvraag te kunnen behandelen. Indien u een overeenkomst met KoVerDa hebt gesloten, bijvoorbeeld wat betreft de levering en/of montage van kozijnen, veranda's, dakkapellen, deuren, et cetera, dan wel u KoVerDa een verzoek heeft gedaan om een dergelijke overeenkomst met u te sluiten, worden de door u verstrekte persoonsgegevens uitsluitend gebruikt om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren c.q. om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen.

In het kader van de uitvoering van een tussen u en KoVerDa gesloten overeenkomst, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn betrokken, zoals monteurs en inmeters, een eventueel kraanverhuurbedrijf en leveranciers van KoVerDa. Uw persoonsgegevens aan deze derden worden uitsluitend verstrekt indien en voor zover dit voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst noodzakelijk is. Zo zal aan leveranciers van KoVerDa slechts uw naam worden verstrekt zodat KoVerDa u als ontvanger van de order eenvoudig kan identificeren, en worden aan monteurs, inmeters en een eventueel kraanverhuurbedrijf, naast uw naam, ook uw adresgegevens verstrekt om het voor deze derden mogelijk te maken de overeengekomen werkzaamheden op uw adres te kunnen verrichten.

- b) *Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld het voldoen aan een bevel van overheidswege of het voldoen aan de fiscale verplichtingen van KoVerDa.*
- c) *Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KoVerDa of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.*

Onder gerechtvaardigde belangen worden bijvoorbeeld begrepen het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen KoVerDa of derden, bijvoorbeeld in verband met het gebruik van de website. Voorts worden onder gerechtvaardigde belangen begrepen het geautomatiseerd verwerken (waaronder het opslaan mede begrepen) van uw persoonsgegevens door de hostingprovider van KoVerDa voor zover nodig is om de website en e-mailvoorzieningen van KoVerDa te kunnen exploiteren en het delen van uw persoonsgegevens, waaronder naam en adresgegevens, met een accountantskantoor om de administratie en boekhouding van KoVerDa te kunnen verzorgen. In dit kader maakt KoVerDa voorts gebruik van het boekhoud-/administratieprogramma Exact Online; de exploitant van die software ontvangt middels het boekhoud-/administratieprogramma op geautomatiseerde wijze persoonsgegevens voor zover dat in het kader van de administratie en boekhouding noodzakelijk is.

Uw rechten

U heeft het recht om KoVerDa te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Voorts heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op

gegevensoverdraagbaarheid.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig of gevestigd bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Cookies die KoVerDa gebruikt

KoVerDa gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursopgaven onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt KoVerDa gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt KoVerDa gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Uw IP-adres wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkingsovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat u de functionaliteiten van de website niet optimaal kunt benutten.

Bewaren en beveiligen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door KoVerDa slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. KoVerDa legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Zo gebruikt KoVerDa op de website versleuteling middels een SSL-certificaat, hanteert zij op haar systemen een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid en is het door haar gebruikte boekhoudprogramma Exact Online, beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie.

In alle gevallen geldt dat uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van KoVerDa toegang hebben tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derden aan wie KoVerDa persoonsgegevens verstrekt, zoals hierboven beschreven. KoVerDa zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van KoVerDa vallen, evenals door KoVerDa ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover KoVerDa de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal KoVerDa de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als KoVerDa, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Contact

Voor vragen over deze privacy policy of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door KoVerDa, kunt u contact opnemen met KoVerDa. KoVerDa helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door KoVerDa of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

KoVerDa
Rietdekker 56
6641GV Beuningen
Telefoonnummer: 024-7950152
E-mailadres: info@koverda.nl